

# SEATTLE DEPARTMENT OF NEIGHBORHOODS (西雅图邻里区服务部) COMMUNITY LIAISONS

我们城市重视邻里区人民的种族、文化、性别认同、性取向和社会经济状态，正是这些元素的多样性编织了一幅精彩的画卷。为了保证所有人都能表达意见，本市的推广和发动群众参与项目务必尊重并适合每个人。

## 计划详情

Community Liaisons 是独立的承包商，他们的专长在于十分熟悉一直以来被忽视的社区，包括有色人种社区、英语熟练度有限人群、移民和难民、LGBTQ (性少数群体) 社区、残疾人、老年人和无家可归的人群。



Community Liaisons 是具有双重文化背景的双语“搭建桥梁”专家。他们以符合文化的方式开展工作，让参与者在参与城市的各项流程时感到舒适、温馨。我们的 Community Liaisons 提供一系列服务，包括：

- 优质翻译
- 公平公正的协调 (以母语提供)
- 同声传译
- 在由城市主办的活动中提供选民支持
- 针对文化顾虑和障碍提供反馈及专业知识
- 准确记录和报告参与者的反馈和疑虑
- 与由城市主办的大型会议相当的社区研讨论会和活动



LEADERSHIP  
DEVELOPMENT

# SEATTLE DEPARTMENT OF NEIGHBORHOODS (西雅图邻里区服务部)

## COMMUNITY LIAISONS

此计划为市各部门提供全面的策略，使其以真诚、尊重文化的方式发动被忽视的社区参与决策制定。

Community Liaisons 根据社区需要和每个市部门的推广目标，会见个人、组织、小企业和其他人。他们会分享信息、通过服务连接各团体、响应出现的问题并提供技术协助。他们挨家挨户地开展推广活动和参与协商会议，从而让市各部门根据焦点小组的类型接收到直接反馈。他们在社区和市政府之间真正起到了联络员的作用。



### COMMUNITY LIAISONS INSTITUTE (社区联络研究所)

我们 Community Liaisons 的专业技能成长和发展是很重要的。我们的 Community Liaisons Institute 每月提供免费的培训，旨在增加、磨砺联络员的技能，并培养他们习得新技能。我们针对独立承包商报税、公共演讲、口译最佳实践、城市服务概述、协调焦点小组等提供培训。

### COMMUNITY CONVERSATIONS

我们通过社区对话与社区内的组织合作开展活动，与他们聚集所在的被忽视社区分享与城市计划有关的信息。这些活动包括专门为每个社区准备的演讲，以及提供与市各部门服务有关的资源展台。我们的 Community Liaisons 协助与会者浏览各种资源，并通过多语言口译和/或笔译提供支持帮助。

如果您是服务于被忽视社区的社区内组织，并有兴趣为我们主办活动，请发送电子邮件至

[DON\\_Liaison@seattle.gov](mailto:DON_Liaison@seattle.gov)。



### 联系信息

Linet Madeja

206-233-0070

[linet.madeja@seattle.gov](mailto:linet.madeja@seattle.gov)

[seattle.gov/neighborhoods/community-liaisons](http://seattle.gov/neighborhoods/community-liaisons)